

# KRISENMAPPE

## für Freizeiten im Kirchenkreis Köln-Nord

zusammengestellt vom

### **Jugendreferat Köln-Nord**

Katrin Reher

Myliusstr. 27

50823 Köln

Tel. 0221-82090-52

[katrin-reher@kkk-nord.de](mailto:katrin-reher@kkk-nord.de)

in Zusammenarbeit mit

### **Feuerwehr- und Notfallseelsorge im Ev. Kirchenverband Köln und Region**

Pfarrer Holger Reiprich, M.A

Hohensyburgstr. 33

51109 Köln

Tel.: 0221 - 99 55 32 35

[reiprich@kirche-koeln.de](mailto:reiprich@kirche-koeln.de)

### **Amt für Presse und Kommunikation im Ev. Kirchenverband Köln und Region**

Günter A. Menne, M.A.

Kartäusergasse 9-11

50678 Köln

Tel. 02 21/33 82-116 oder -117

[Menne@kirche-koeln.de](mailto:Menne@kirche-koeln.de)

### Literatur:

Bundesarbeitsgemeinschaft Ev. Jugendferiendienste e. V.: Krisenmanagement bei Kinder- und Jugendreisen. Eine Aufsatzsammlung. Hannover 2003.

Dr. Tine Adler, Andreas Igl u. a.: Notfallmanagement ... und wenn es doch passiert.

Düsseldorf 2009

## **INHALT**

1. Krisenmanagement auf Freizeiten.....Seite 3
2. Anleitung für das Krisenteam auf einer Freizeit..... Seite 4
3. Krisenstab in Köln (zum ausfüllen)..... Seite 5
4. Krisenplan (zum ausfüllen).....Seite 7
5. Datenerhebungsbogen (zum ausfüllen)..... Seite 8
6. Schadenshergangsbericht (zum ausfüllen)..... Seite 15

# Krisenmanagement auf Freizeiten

## Wichtigste Frage in Notfallsituationen:

### Was ist passiert?

- Was ist passiert?
- Wann und Wo ist das passiert?
- Wer ist betroffen? (s. nächster Absatz)
- Wo befinden sich die beteiligten Personen?
- Welche Behörden (Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei, ...) sind beteiligt?
- Wie ist der weitere Ablauf seitens der Behörden?
- Wer ist mein Ansprechpartner in der/den Behörde/n (Kripo ?)

### Wer ist betroffen? Wie ist der- oder diejenige betroffen?

- Verletzter/verunglückter TeilnehmerIn (einer / mehrere)
- Direkte Beteiligte
- TeilnehmerInnen, die nicht direkt betroffen sind, aber Unterstützung brauchen
- Leitung/Co-Leitung
- Team

### Wer braucht was wann von wem?

- Wer kann die Jugendlichen altersgemäß begleiten?
- Was braucht das Team vor Ort? Ist es in der Lage, weiter zu arbeiten? (Wichtig! Man kann eine Freizeit auch abbrechen!)
- Wie stabil ist das Team/die Leitung? Gibt es eine Co-Leitung?
- Wie bekommen Angehörige/Eltern kompetente Informationen?
- Was ist zu tun? (je nach Vorfall: Gerichtsmedizin, Polizei, Rückführung organisieren, Kostenübernahme klären, Konsulat einschalten)

### Nötig ist

#### **Krisenmappen** (dreifache Ausführung für Gemeinde, Freizeit und Kirchenkreis) mit

- Datenbögen von allen Teilnehmern, Teamern, Leitung, Veranstalter (in zweifacher Ausführung)
- Info, wo sich die Gruppe von wann bis wann befindet
- Info über genutzte Verkehrsmittel
- eine Notfalltelefonnummer, über die man Informationen erhält (am besten zweites Handy) oder Telefonzentrale
- Handlungsleitfaden zum Umgang mit Trauer

#### **Backup-System zu Hause:**

- jemand, der/die 24 Std. erreichbar ist
- Kontakt zur Presse / Pressesprecher
- Organisatorisches regeln
- jemand, der/die spontan zum Freizeitort fahren kann, um die Leitung abzulösen, zu unterstützen oder zu ersetzen

## Anleitung für das Krisenteam auf einer Freizeit

### In Notfallsituationen:

- ggf. übliche Sofortmaßnahmen am Unfallort einleiten
- Versucht ruhig zu werden und sorgt in eurer Gruppe für Ruhe
- Ruft die Notfallnummer \_\_\_\_\_ in eurer Gemeinde an. (Hier fällt die Entscheidung, ob eine „Krise“ eine „Krise“ ist.)
- Ein Mitglied des Krisenteams in Köln macht sich, falls erforderlich, jetzt auf den Weg zu euch, um euch zu unterstützen
- Gleichzeitig bildet sich ein Krisenteam in der Krisenzentrale (Krisenstab).  
Tel. Nr. **0221-82090-54 (Umleitung auf Handy). Diese Nummer nur in einem echten Notfall anrufen!!!!**
- Füllt den Schadenshergangsbericht präzise und der Realität entsprechend aus und gebt die Informationen an das Krisenteam/Krisenstab weiter.

### **Ab jetzt müssen Informationen zwischen Euch und dem Krisenstab regelmäßig ausgetauscht werden!**

- Örtliche Polizei informieren. Keine Protokolle unterschreiben, wenn Ihr sie nicht versteht. Übersetzung verlangen.
- Wichtig! Die Gruppe darf jetzt keine Informationen an Medien und Elternhaus weitergeben. Das übernimmt das Krisenteam zu Hause.  
  
Presse, Funk und Fernsehen erhalten von Euch die Telefonnummer des Krisenteams in Köln. **Gebt selbst keine Informationen weiter!!!**
- Gruppe an einen geschützten Ort (z.B. Freizeithaus) bringen. Außer autorisierten Personen (z.B. Polizei) müsst ihr niemandem Einlass gewähren.
- Aufgaben verteilen:  
Wer betreut die Gruppe?  
Wer kümmert sich um die „Opfer“?  
Wer hält Kontakt mit der Krisenzentrale?  
usw.

# Krisenstab in Köln

## Wichtig!

Der Krisenstab braucht einen Ort (abgeschlossener, störungsfreier Arbeitsraum mit der notwendigen technischen Ausstattung, d.h. Internet, Telefonanschluss - auch Handy -, dessen Nummer der Öffentlichkeit nicht bekannt ist).  
Zusätzlich ein zweiter Raum, um ggf. Personen zu empfangen, Gespräche zu führen usw.

**Leiter des Krisenstabes in Köln (von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ )**

[Superintendent Pfr. Markus Zimmermann](#)

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion

\_\_\_\_\_  
Anschrift

**0221-82090-54** (Umleitung auf Handy)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**1. Stellvertretender Leiter des Krisenstabes in Köln (von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ )**

[Katrin Reher \(Jugendreferat\)](#)

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion

\_\_\_\_\_  
Anschrift

**0221-82090-54** (Umleitung auf Handy)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**2. Stellvertretender Leiter des Krisenstabes in Köln (von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ )**

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Presse-/Öffentlichkeitsarbeit**

[Günter A. Menne, M.A. – per Handy zu kontaktieren nur über Krisenstab in Köln](#)

---

Name, Funktion

Kartäusergasse 9-11, 50678 Köln

---

Anschrift

[0221 / 33 82 – 117](#)

[XXXX](#)

[pressestelle@kirche-koeln.de](mailto:pressestelle@kirche-koeln.de)

---

Telefon

Handy

E-Mail

**Presse-/Öffentlichkeitsarbeit (Stellvertretung)**

[Angelika Knapic](#)

---

Name, Funktion

S. O.

---

Anschrift

[0221 / 33 82 – 117](#)

[knapic@kirche-koeln.de](mailto:knapic@kirche-koeln.de)

---

Telefon

Handy

E-Mail

**Notfallseelsorge**

[Pfarrer Holger Reiprich, M.A.; Leiter der Notfallseelsorge im Evang. Kirchenverband Köln und Region \(per Handy zu kontaktieren nur über Krisenstab in Köln\)](#)

---

Name, Funktion

[Hohensyburgstr. 33, 51109 Köln](#)

Anschrift

[+49 221 99 55 32 35](#)

Handy

[reiprich@kirche-koeln.de](mailto:reiprich@kirche-koeln.de)

Telefon

E-Mail

**Notfallseelsorge (Stellvertretung)**

---

Name, Funktion

---

Anschrift

---

Telefon

Handy

E-Mail

## **Telefonzentrale (Kontaktaufnahme für Betroffene und Angehörige)**

### **1. Verantwortliche/r aus der Gemeinde**

---

Name, Funktion

---

Anschrift

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

## **Vertretung Telefonzentrale (Kontaktaufnahme für Betroffene und Angehörige)**

### **2. Verantwortliche aus der Gemeinde (StellvertreterIn)**

---

Name, Funktion

---

Anschrift

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

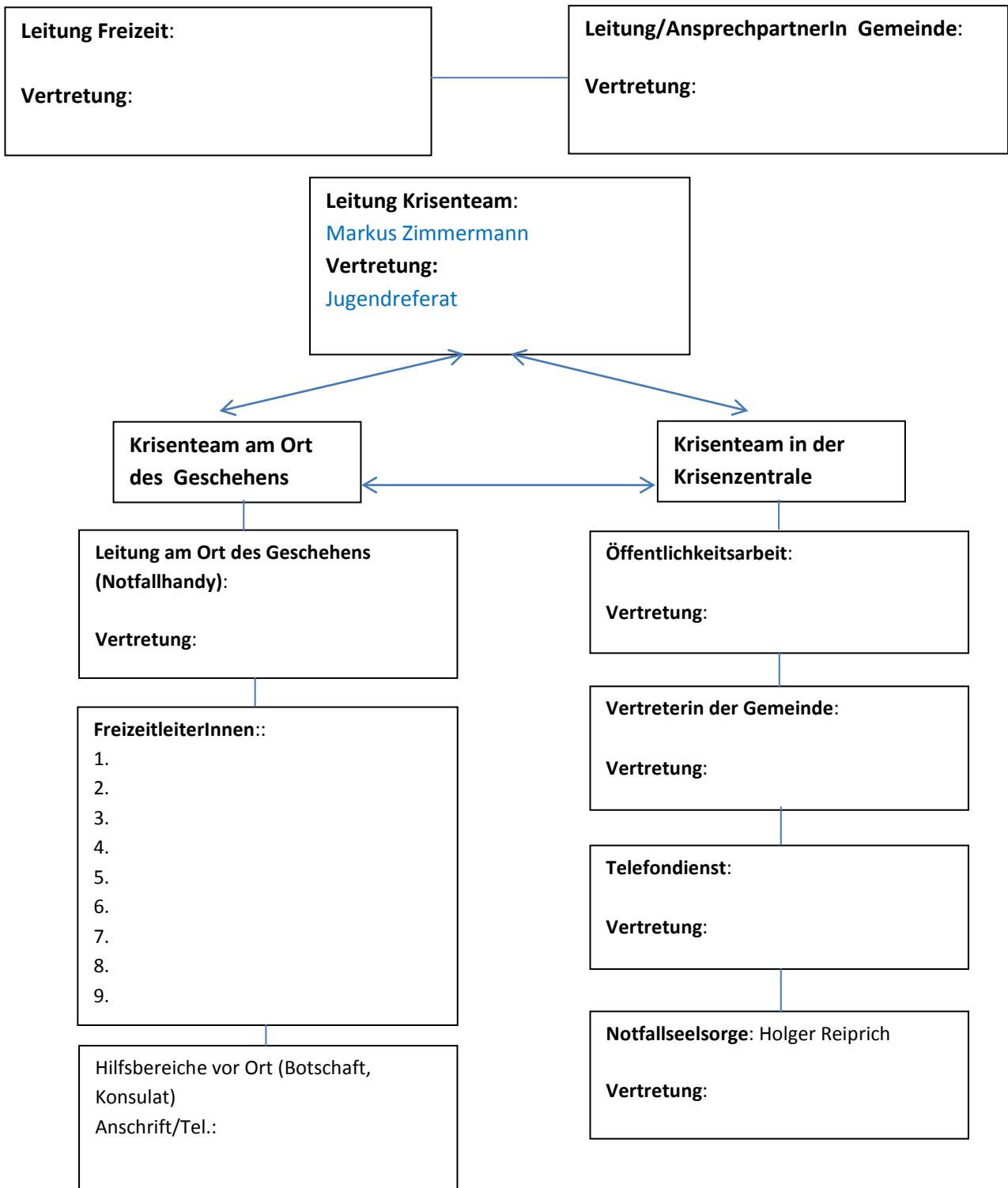
# Krisenplan für die Freizeit der Gemeinde \_\_\_\_\_

(3 Exemplare – für die Freizeit – die Gemeinde – den Kirchenkreis)

Freizeit von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

in \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

genaue Anschrift: \_\_\_\_\_





# Datenerhebungsbogen

(3 Exemplare – für die Freizeit – die Gemeinde – den Kirchenkreis)

## Träger der Freizeit

Organisation

Verantwortliche Person

Anschrift

Telefon

Handy

E-Mail

### 1. Verantwortliche Kontaktperson in der Gemeinde (von bis )

Name, Funktion

Anschrift

Telefon

Handy

E-Mail

### 2. Verantwortliche Kontaktperson in der Gemeinde (von bis )

Name, Funktion

Anschrift

Telefon

Handy

E-Mail

## Freizeitort

Ort und Name des Freizeithauses, Campingplatz etc.

Verantwortliche Person

Anschrift

Telefon

Handy

E-Mail

### Gebucht bei

\_\_\_\_\_  
Dienstleister

\_\_\_\_\_  
Verantwortliche Person

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### Hin- und Rückreise der Gruppe

\_\_\_\_\_  
Busunternehmen/DB/Fluggesellschaft etc.

\_\_\_\_\_  
Verantwortliche Person

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### Abfahrtszeiten / Abfahrtsorte / Reiseroute / Fährzeiten etc

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### KooperationspartnerInnen (vor Ort, falls vorhanden)

\_\_\_\_\_  
Organisation

\_\_\_\_\_  
Verantwortliche Person

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Handy

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Besondere Risiken (z. B. Risikosportarten wie Canyoning, Kanu....)**

---

---

---

---

---

---

**Begleitfahrzeug**

\_\_\_\_\_  
Halter, Verleihfirma

\_\_\_\_\_  
Kennzeichen

\_\_\_\_\_  
Fahrzeugtyp

\_\_\_\_\_  
Sitzplätze

\_\_\_\_\_  
Versicherung

\_\_\_\_\_  
Sonstiges

**Was wird/wurde getan, um mit den Risiken umzugehen?  
(z. B. entsprechend ausgebildetes Team, besondere Anleitung vor Ort)**

---

---

---

---

---

---

**Wie wurden die TeamerInnen auf riskante Freizeitangebote vorbereitet?  
(z. B: Rettungsschwimmer etc....)**

---

---

---

---

---

---

**Liste der FreizeiteamerInnen**

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

TeamerIn seit

besondere Fähigkeiten (bitte ankreuzen) :

Juleica ( )    Rettungsschwimmer ( )    Erste Hilfe Kurs ( )    sonstiges: \_\_\_\_\_

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

TeamerIn seit

besondere Fähigkeiten (bitte ankreuzen) :

Juleica ( )    Rettungsschwimmer ( )    Erste Hilfe Kurs ( )    sonstiges: \_\_\_\_\_

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

TeamerIn seit

besondere Fähigkeiten (bitte ankreuzen) :

Juleica ( )    Rettungsschwimmer ( )    Erste Hilfe Kurs ( )    sonstiges: \_\_\_\_\_

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

TeamerIn seit

besondere Fähigkeiten (bitte ankreuzen) :

Juleica ( )    Rettungsschwimmer ( )    Erste Hilfe Kurs ( )    sonstiges: \_\_\_\_\_

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.**für weitere TeamerInnen diesen Vordruck kopieren**



**Liste der Teilnehmenden****(es genügt eine ausgedruckte TN-Liste mit allen unten aufgeführten Angaben)**

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

Besonderheiten

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

Besonderheiten

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.

---

**Name, Vorname**

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

Besonderheiten

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

---

im Notfall anrufen: Name und Tel. Nr. eines/einer Erziehungsberechtigten

---

alternativ: Name und Tel. Nr.**für die weiteren Teilnehmenden diesen Vordruck kopieren oder TN-Liste ausdrucken**

## Schadenshergangsbericht

### Wichtig!

**Es ist notwendig, dass das Krisenteam diesen Bericht erhält. Zur Not Angaben nachreichen.**

Freizeit von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

in \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

genaue Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Wer ist zu Schaden gekommen?

(Bei mehreren Geschädigten extra Blatt benutzen)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel./Handy: \_\_\_\_\_

Geb. Datum: \_\_\_\_\_

### Hergang des Schadensereignisses

(ggf. Rückseite benutzen)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Wann ist es passiert?**

---

**Wo ist es passiert?**

---

---

**Wer hat welche Verletzungen?**

(Evtl. extra Blatt benutzen)

---

---

**Bei welchem Arzt, in welchem Krankenhaus befinden sich die Geschädigten?**

(Tel. Nummern, Adresse, evtl. extra Blatt benutzen)

---

---

**Wurde die Polizei verständigt und/oder wurde der Unfall polizeilich aufgenommen?**

(Polizeidienststelle, Adresse, Tel. Nummer)

---

---

**Sind die Eltern informiert?**

(Nach Möglichkeit dafür sorgen, dass nicht andere Gruppenmitglieder die Erziehungsberechtigten über Handy anrufen. Wir kümmern uns um Benachrichtigung der Erziehungsberechtigten)

---

**Wo halten sich die unverletzten Gruppenmitglieder derzeit auf?**

(Ort und Tel. Nummer)

---

---

**Wer von der Freizeitleitung/Freizeitteam steht für Rückfragen zur Verfügung?**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel./Handy: \_\_\_\_\_

Geb. Datum: \_\_\_\_\_

**Unter folgender Nummer ist das Freizeitteam ab jetzt zu erreichen: (Wichtig!!!)**

\_\_\_\_\_

**Ggf. Unfallbeteiligte, die nicht zur Gruppe gehören**

Ja ( )                      Nein ( )

Wenn ja, durch wen?

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel./Handy: \_\_\_\_\_

**Sonstige Hinweise / Erläuterungen**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Diese Informationen bitte direkt an das Krisenteam weiterleiten!**